

A partir du 28 août 2019,

le Syndicat des Eaux de Beaufort vous propose un nouveau point d'accueil du public, parc d'activités Les Rolandières à Dol-de-Bretagne

Ce nouveau point d'accueil du public est ouvert les lundis et mercredis de 9h à 12h, il est accessible à tous les abonnés du service de l'eau désirant rencontrer une conseillère clientèle, s'informer sur le service, obtenir des renseignements sur leur facture,...

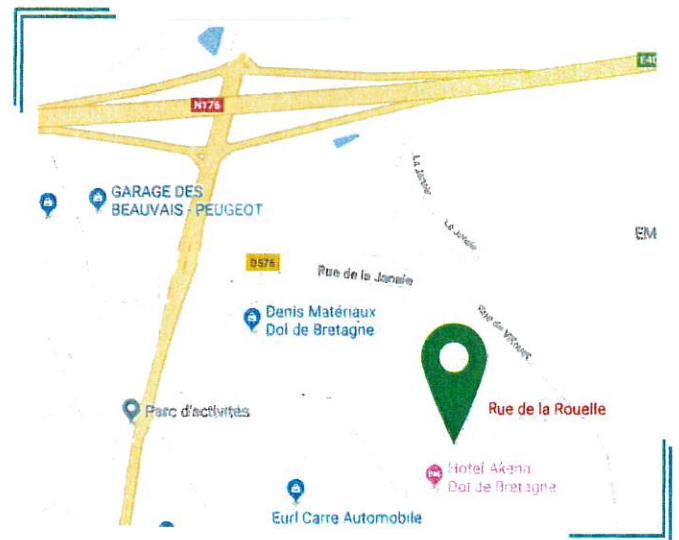
L'accueil de Saint-Malo au 23, rue Augustin Fresnel reste ouvert du lundi au vendredi de 13h30 à 16h.

Nos engagements :

- **Vous accompagner** dans la gestion de votre contrat (paiement, déménagement, mensualisation...)
- **Répondre à toutes vos questions** sur votre abonnement, votre facture...
- **Vous aider à mieux consommer** en vous informant sur les atouts de l'eau du robinet comme eau de boisson ou sur les éco-gestes
- **Vous rencontrez des difficultés de paiement** : nos équipes sont à votre disposition pour une relation attentionnée et la mise en place de solution.

A noter :

Accessible aux personnes à Mobilité réduite
Pas de règlement en espèces.
Pour ce faire, rendez-vous dans le bureau de poste le plus proche de chez vous.



Pour nous joindre, n'hésitez pas à :



Consulter notre Agence en Ligne : www.eau.veolia.fr

Vous pouvez également, après création de votre compte, vous connecter à votre espace personnalisé pour y effectuer toutes vos démarches : déménagement, e-factures, règlement de la facture,...



Nous contacter par téléphone : 09 69 32 35 29

Nous vous répondons du lundi au vendredi de 8h à 18h. Ce numéro est également accessible 365 jours an, 24h/24 pour toutes les urgences techniques.



Nous écrire : VEOLIA EAU - TSA 30117 - 37 911 Cedex 9

Notre service courrier étant numérisé, nous vous recommandons pour un traitement rapide d'écrire à l'adresse ci-dessus.